

## **GWARANCJA**

U. Z. S. Styl Drzwi Robert Zabielski udziela gwarancji na okres 60 miesięcy dla klientów indywidualnych lub 24 miesięcy dla klientów firmowych. Okres gwarancyjny liczony jest od daty montażu. W czasie obowiązywania gwarancji firma U. Z. S. Styl Drzwi zobowiązuje się do zapewnienia opieki serwisowej i wykonania nieodpłatnych napraw na po spełnieniu niżej wymienionych warunków.

### **OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI**

1. Producent jest zobowiązany do wykonania czynności gwarancyjnych wyłącznie po przedstawieniu przez Klienta:
  - Ważnego dowodu zakupu z datą sprzedaży
  - Karty gwarancyjnej
2. Gwarancją obejmuje następujące produkty:
  - Zamontowane przez monterów z firmy Styl Drzwi
  - Eksploatowane zgodnie z przeznaczeniem, oraz we właściwych warunkach wewnątrz pomieszczeń prawidłowo funkcjonującej wentylacji oraz wilgotności względnej nie przekraczającej 65%
  - Nienoszące śladów podcinania, lub innych zmian naruszających konstrukcję
  - Drzwi nie mające styczności z wodą (zwłaszcza w łazienkach)

Wszelkie wady wizualne należy bezwzględnie zgłosić przed dokonaniem odbioru, czy montażem – brak zgłoszenia jest traktowany jako pełna akceptacja wyrobu.

3. Przyjmowanie gwarancji i jej rozpatrzenie.

Wady ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte bezpłatnie przez Producenta w przypadku uznania przez niego zasadności zgłoszenia reklamacyjnego. Zgłoszenia reklamacyjnego dokonać należy niezwłocznie po ujawnieniu się wad w wyrobie. Zgłoszenie zostanie rozpatrzone w terminie 14 dni roboczych od jego otrzymania. Producent może dokonać oględzin reklamowanego wyrobu, lub usługi po dokonaniu zgłoszenia reklamacyjnego a przed jego zaakceptowaniem. Naprawa wykonana zostanie w terminie nie przekraczającym 1 miesiąca od momentu uznania zgłoszenia reklamacyjnego. Okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności przeprowadzenia tych czynności w okresach świątecznych lub wystąpienia innych, niezależnych od Producenta zdarzeń. Producent zawiadomi Klienta o ewentualnym wydłużeniu terminu naprawy. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w wyrobach lub usługach.

4. Klient traci prawo gwarancji jeśli naruszy konstrukcje drzwi we własnym zakresie lub jeśli czynności takie będą wykonane przez firmy zewnętrzne. Zabronione jest podcinanie drzwi, zmniejszanie ich wymiarów zarówno z wysokości jak z szerokości.
5. Zabrania się przetrzymywania w pobliżu drzwi urządzeń elektrycznych tj żelazka, grzałki, piecyki.
6. Producent przypadku stwierdzenia, że nie jest w stanie sprostać wymaganiom Klienta ma prawo dokonać zwrotu otrzymanej wartości za towaru oraz bezzwłocznie zabierać swój towar.
7. Drzwi są własnością Producenta do momentu otrzymania przez niego pełnej wartości za towar lub wyświadczoną usługę i może on nimi dowolnie zarządzać.

8. Zobowiązanie Producenta z tytułu gwarancji przestaje obowiązywać w sytuacji kiedy stanie się to niemożliwe do spełnienia na skutek okoliczności, niezależnych od Producenta i nie ponosi za to odpowiedzialności.
9. Niewłaściwa wentylacja w pomieszczeniach może powodować nadmierne zawilgocenia ścian i zamontowanej stolarki prowadząc do nieodwracalnych defektów. Informujemy iż drzwi nie można montować przed zakończeniem wszystkich robót mokrych oraz użytkować ich w nadmiernie wilgotnym pomieszczeniu.
10. Gwarancja nie obejmuje wyrobów i usług:
  - przecenionych jako niepełnowartościowych, z drugiego gatunku
  - w przypadku, gdy drzwi były zamontowane podczas robót mokrych
  - za które nie uiszczono należności lub uiszczono ją 90dni po terminie,
  - uszkodzeń mechanicznych: powłok malarskich, elementów okuć, pęknięć i zarysowań pakietów szklanych, po dokonanej odbiorze produktu,
  - uszkodzenia spowodowane działaniem środków chemicznych materiałów budowlanych, oraz taśm oklejających,
  - uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych takich jak np. porywisty wiatr, pożar, powódź, włamania, dewastacja itp.
  - uszkodzeń powstałych podczas normalnego zużycia eksploatacyjnego, porysowań, zadrapań od paznokci, kluczy lub spowodowanych przez psa,
  - widocznej struktury drewna wynikającej z naturalnego rysunku słoje,
  - różnic w odcieniach i strukturze usłojenia drewna,
  - naturalnych zmian barwy drewna spowodowanych działaniem promieni słonecznych,
  - przebarwienia i uszkodzenia powstałe w wyniku pęcznienia drewna podyktowanego niewłaściwą eksportacją np.: nadmierną wilgotnością względną powietrza w pomieszczeniach powyżej 65% ,
  - zabrudzeń powierzchni spowodowanych normalnym użytkowaniem,
  - porysowań powstałych podczas niewłaściwego czyszczenia drzwi, lub mycia szyb,
  - uszkodzeń okuć spowodowanych rozregulowaniem,
11. Producent zastrzega sobie prawo oceny i kwalifikacji wad.
12. Nadużycie uprawnień gwarancyjnych lub bezprzedmiotowe wezwanie serwisanta spowoduje zwrotne dochodzenie poniesionych kosztów. Jak również w przypadku wcześniejszego ustalenia terminu przyjazdu serwisantów nie udostępnienie pomieszczeń.
13. Reklamację prosimy zgłaszać w punkcie, w którym dokonano zakupu niezwłocznie po ujawnieniu się wady. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego Karty Gwarancyjnej i dowodu zakupu. Wady możliwe do wykrycia przed wbudowaniem i montażem, powinny być niezwłocznie zgłoszone do Dostawcy przed bezwzględnie wykonaniem tych prac.
14. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją warunków. Uchylenie lub zmiana jednego punktu w całości zwalnia Producenta z rękojmi.

.....

Czytelny podpis użytkownika  
Karta bez podpisu klienta jest nie ważna.